

NỘI QUY CHUNG



Gửi khách hàng thân thương của Chidori,

Sứ mệnh của Chidori là tạo nên một không gian chung thoải mái và văn minh để mọi người đều có thể ghé đến dừng chân, nghỉ ngơi và thư giãn. Để duy trì sứ mệnh này, Chidori rất mong bạn có thể cùng đồng hành hỗ trợ Chidori bằng việc tuân thủ các nội quy dưới đây:

- Không sử dụng đồ ăn thức uống bên ngoài mang vào.
- Không hút thuốc và sử dụng các chất kích thích, đồ uống có cồn bên trong không gian quán.
- Không đánh bài. Không truyền bá mê tín dị đoan, gây rối trật tự.
- Không mang vật nuôi vào khu vực bed.
- Không thực hiện những hành vi riêng tư nhạy cảm, ảnh hưởng đến không gian công cộng.



- Hạn chế tiếng ồn khi sử dụng khu vực bed để giữ sự yên tĩnh cho tất cả mọi người.
- Không gian bed được khử khuẩn theo quy trình sau mỗi lượt khách. Tuy nhiên nếu có điều gì khiến bạn chưa hài lòng và an tâm, bạn liên hệ nhân viên để Chidori khắc phục ngay cho bạn.
- Bấm nút gọi nhân viên hoặc điện thoại nội bộ được gắn trong bed nếu bạn cần thêm bàn làm việc, quạt, đèn hoặc mền gối nhé.
- Khi thời hạn sử dụng bed còn dưới 10 phút, nhân viên sẽ thông báo đến bạn. Nếu muốn gia hạn giờ, vui lòng báo cho nhân viên để khoá booking kịp thời.
- Nếu bạn chụp hình thương mại, vui lòng liên hệ nhân viên để được hướng dẫn các quy định dành cho ekip chụp hình.



Ngoài ra để đảm bảo an ninh chung, **Chidori có gắn camera bên trong khu vực bed**. Trích xuất camera chỉ được sử dụng khi có yêu cầu từ chính khách hàng hoặc cơ quan thẩm quyền. Chidori cam kết chịu mọi trách nhiệm nếu để lộ hình ảnh của khách.

Vui lòng không vận bê đi chuyển camera.

Đóng góp của bạn luôn có ý nghĩa to lớn để Chidori trở thành một không gian nghỉ ngơi tuyệt vời.

Trân trọng cảm ơn sự thông cảm và hợp tác của bạn. ♥



IMPORTANT NOTICE

PLEASE READ AND ACKNOWLEDGE THE FOLLOWING



Cảm ơn bạn đã lựa chọn Chidori hôm nay.

Trước khi sử dụng dịch vụ, bạn vui lòng dành chút thời gian để xác nhận đã hiểu và đồng ý chấp hành nội quy của cửa hàng.

01.

Chidori là mô hình cà phê và có gắn camera an ninh trong mỗi khu vực bed để giới hạn hành vi của khách hàng.



Chidori guarantee
customer data
are secured

02.

Các vật dụng bên trong bed bạn có thể mượn thêm miễn phí:



quạt



bàn



mền



đèn đọc sách



nước suối



nước rửa tay



khăn giấy

Vui lòng để lại vị trí cũ sau khi sử dụng.

03.

Nếu cần hỗ trợ, bạn sử dụng nút gọi/
điện thoại nội bộ để liên hệ nhân viên nhé.

Xác nhận đã đọc và chấp nhận các điều khoản dịch vụ của Chidori.

Chidori rất vinh hạnh được đón tiếp bạn.
Cảm ơn bạn vì đã thấu hiểu và chấp hành nội quy.

It's a pleasure to welcome you as our guest.
Thank you very much for being thoughtful and supportive.

✉ hello@chidori.vn

☎ 0383 1212 38

🌐 chidori.vn



SEND US
FEEDBACK



QUY ĐỊNH VỚI CÁC EKIP CHỤP HÌNH

Chidori không phụ thu chi phí chụp hình.

Nhưng đối với những ekip chụp thì Chidori có những yêu cầu nhỏ sau ạ:

- Vui lòng sử dụng khu vực bed để vật dụng của ekip, tránh ảnh hưởng đến mỹ quan quán và cản trở vận hành.
- Tuyệt đối không sử dụng bàn ủi do ổ điện trong quán không thiết kế cho nguồn điện lớn.
- Vui lòng cung cấp thời gian cụ thể để Chidori nắm thông tin và hỗ trợ các bạn ạ. Bạn nên tránh tới vào cuối tuần sẽ đông và khó chụp ạ.
- Bạn báo cho Chidori số lượng người trong ekip và khi đến quán các bạn gọi đồ uống tương ứng với số lượng thành viên trong ekip nhé.
- Trong lúc chụp, các bạn đảm bảo không làm ảnh hưởng đến các bạn khách xung quanh. (Không làm ồn, không chắn cửa ra vào, không sử dụng toilet lâu để thay đồ, không bày bừa quần áo đồ dùng ra không gian quán)
- Nếu có sử dụng đồ của Chidori, bạn vui lòng hỏi ý kiến nhân viên trước. Sau khi chụp vui lòng dờn về nguyên trạng.
- Cung cấp thông tin của cửa hàng cho nhân viên (Tên fanpage, IG)
- Album ảnh chụp sau khi đăng tải trên social thì bạn tag Chidori vào 1-2 bài post nhé!

Nếu bạn có thể đáp ứng được như yêu cầu trên thì Chidori rất welcome các bạn đến chụp ảnh đó ạ

Cảm ơn team và chúc các bạn sẽ có những bức hình thật đẹp ở Chidori!

Có một vài lưu ý nhỏ khi sử dụng không gian bed
bạn lưu ý nhé!



01. Giá combo được tính theo một không gian bed, không giới hạn số lượng người. Nếu đi nhóm 3,4 người chỉ cần order một combo và gọi số lượng món tương ứng với số người sử dụng bed

02. Chidori chỉ hỗ trợ đổi bed khi cửa hàng vẫn còn bed trống (chưa có booking trước)

03. Không hỗ trợ giữ vật dụng cá nhân của khách ở trong bed (trong trường hợp bạn rời bed để đi đâu đó)

04. Các vật dụng trong bed nếu bạn cần thêm có thể gọi nhân viên mang lên



quạt



bàn



chăn



đèn đọc sách

LƯU Ý KHI GỬI XE TẠI CHIDORI



Các bãi xe ở Chidori đều miễn phí và có nhân viên bảo vệ giúp bạn dẫn xe. Nếu không thấy bảo vệ, bạn vui lòng liên hệ nhân viên trong quán để được hỗ trợ nhé.

Diện tích bãi xe trước quán có hạn nên khi quá tải, bạn thông cảm đi gửi xe theo hướng dẫn của bác bảo vệ giúp Chidori nhé. **Bạn nhớ nhắc nhân viên hoàn lại tiền vé xe ngay khi thanh toán ạ.**

Bạn vui lòng tự bảo quản tư trang cá nhân ở trên xe nhé!

Chú/anh bảo vệ làm việc theo hợp đồng giữa Chidori và công ty dịch vụ an ninh, nên nếu trong quá trình gửi xe bạn gặp vấn đề gì bất tiện và chưa hài lòng thì bạn nhắn nhủ để Chidori khắc phục kịp thời nhé ạ.



Send us feedback

ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ

CUSTOMER AGREEMENT

Cảm ơn bạn đã lựa chọn Chidori hôm nay. Chidori rất vinh hạnh được đón tiếp bạn. Trước khi sử dụng dịch vụ, bạn vui lòng dành chút thời gian để xác nhận những thông tin dưới đây.

It's a pleasure to welcome you as our guest. Thank you very much for being thoughtful and supportive.

PLEASE READ AND ACKNOWLEDGE THE FOLLOWING.

- 1. Bạn đủ 16 tuổi trở lên.**
You must be 16 years old or older.
- 2. Bạn xác nhận mọi thông tin cung cấp cho Chidori liên quan đến đặt phòng là chính xác và đầy đủ.**
You confirm that all information provided to Chidori regarding room reservations is accurate and complete.
- 3. Bạn đã đọc, hiểu các nội quy của Chidori và các điều khoản dịch vụ của Private Room.**
You have read and understood the regulations of Chidori and the terms of service of Private Room.
- 4. Khách hàng chịu trách nhiệm bảo quản tài sản cá nhân trong quá trình sử dụng dịch vụ. Chidori không chịu trách nhiệm về bất kỳ mất mát hoặc thiệt hại nào đối với tài sản cá nhân của khách hàng.**
Customers are responsible for the safekeeping of their personal belongings during the use of our services. Chidori is not liable for any loss or damage to customers' personal belongings.
- 5. Khách hàng chịu trách nhiệm bảo quản tài sản và đền bù khi xảy ra thiệt hại, mất mát đối với các trang thiết bị và tài sản trong phòng.**
Customers are responsible for the safekeeping and compensation in case of damage or loss of equipment and assets in the room.
- 6. Khách hàng cam kết không gây ra bất kỳ hành vi phi pháp, quấy rối, trái pháp luật trong thời gian lưu trú.**
Customers commit to not engage in any unlawful, harassing, or illegal activities during their stay.
- 7. Khách hàng đồng ý rằng mọi thông tin cá nhân và thanh toán của khách hàng được bảo mật và chỉ được sử dụng cho mục đích đặt phòng và thanh toán tại Chidori. Chidori cam kết không chia sẻ thông tin của khách hàng với bên thứ ba ngoại trừ khi có yêu cầu pháp lý**
Customers agree that all personal and payment information will be kept confidential and used only for the purpose of room reservations and payments at Chidori. Chidori guarantees that customers' information will not be disclosed to any third parties unless required by legal obligations.
- 8. Bằng cách đặt phòng hoặc lưu trú tại Chidori, bạn thừa nhận và đồng ý bị ràng buộc bởi các điều khoản và điều kiện được nêu trên.**
By making a reservation or staying at Chidori, you acknowledge and agree to be bound by the terms and conditions outlined above.



The **NEW** PRIVATE ROOM

The Private Room là mô hình dịch vụ lưu trú toàn toàn riêng tư và không có camera an ninh trong phòng.

NỘI QUY VÀ QUY ĐỊNH SỬ DỤNG DỊCH VỤ

Vui lòng đọc kỹ nội quy và các điều khoản sử dụng dịch vụ sau đây trước khi xác nhận đặt phòng và lưu trú tại The Private Room - Chidori.

1. Vui lòng xuất trình giấy tờ tùy thân khi check-in. Căn cứ theo Luật dân sự, Chidori rất tiếc phải từ chối đối với những khách không có giấy tờ tùy thân và chưa đủ 16 tuổi.
2. Vui lòng không hút thuốc trong phòng.
3. Vui lòng không sử dụng đồ ăn có mùi trong phòng.
4. Vui lòng giữ gìn vệ sinh chung, không xả rác bừa bãi. Cần thận đổ nước ra giường nệm. Chidori xin phép phụ thu chi phí giặt ủi 200.000/ phòng nếu khách hàng cố ý vi phạm những nội quy trên (02,03,04)
5. Không mang vật nuôi vào phòng.
6. Nếu bạn đi theo nhóm đông người, bạn vui lòng hạn chế tiếng ồn để tránh ảnh hưởng đến không gian chung.
7. Khách hàng tự bảo quản tài sản cá nhân trong quá trình lưu trú và sử dụng dịch vụ.
8. Vui lòng không tự ý di dời các vật dụng ra khỏi phòng và bảo quản tài sản của phòng lưu trú trong thời gian sử dụng dịch vụ.
9. Không gây ra bất kỳ hành vi phi pháp, quấy rối, làm hỏng tài sản hoặc gây rối trong thời gian lưu trú. Chidori có quyền từ chối phục vụ khi tình nghi/ phát hiện khách hàng vi phạm các điều khoản trên.

Bằng việc đặt phòng hoặc lưu trú tại The Private Room, bạn thừa nhận và đồng ý bị ràng buộc bởi các điều khoản và điều kiện được nêu trên.

Chidori trân trọng sự thấu hiểu và hợp tác của các bạn.

The **NEW** PRIVATE ROOM

The Private Room is a completely private accommodation model with no security cameras in the room.

REGULATIONS & TERMS

Please take a moment to review our rules and terms of service before booking your stay at The Private Room - Chidori.

1. We ask all guests to provide valid ID at check-in, as per Civil Law. Unfortunately, Chidori cannot accommodate guests who cannot show ID or are under 16 years old.
2. For the health and comfort of all our guests, we enforce a no-smoking policy within the rooms.
3. We kindly ask that you refrain from consuming food in the room.
4. Please help us keep the room clean and avoid spills or damage on the mattress. We reserve the right to apply a cleaning fee of 200,000 per room if these rules are intentionally broken.
5. Pets are not allowed in the room.
6. If you are part of a large group, please keep noise levels down to ensure everyone can enjoy the shared space.
7. You are responsible for looking after your personal items during your stay.
8. Please keep all room items in their place and look after the property in the room while you're using our service.
9. We do not tolerate illegal activities, harassment, property damage, or disturbances during your stay. We reserve the right to refuse service if any guest is found to be in violation of these terms.

By confirming your booking or choosing to stay at The Private Room, you acknowledge and agree to comply with the above terms and conditions.

Chidori appreciates your understanding and cooperation.

CHÍNH SÁCH GIỮ CHỖ VÀ HUỖ ĐẶT CHỖ

DEPOSIT, PREPAYMENT AND CANCELLATION POLICIES

Chidori thương gửi bạn,

Giữa rất nhiều sự lựa chọn,

Chidori cảm ơn bạn vì đã tin tưởng và sử dụng dịch vụ tại Chidori. ♥

Thông thường, khi sử dụng dịch vụ tại Chidori, bạn không cần phải đặt cọc giữ chỗ. Tuy nhiên, đối với một số không gian đặc trưng, Chidori có một số quy định nhỏ về giữ chỗ và đặt cọc, bạn tham khảo thêm thông tin bên dưới để hiểu rõ hơn nhé!



Các gói dịch vụ cần đặt cọc để giữ chỗ trước khi sử dụng dịch vụ:



Make A Wish
(combo sinh nhật)



The Meeting Room
(phòng họp)



The Private Room
(phòng lưu trú)

Đây là các gói dịch vụ mà khi bạn lựa chọn, Chidori cần phải ngừng nhận khách ở không gian đó, đồng thời chuẩn bị theo nội dung và yêu cầu riêng. Để đảm bảo không có sự sai sót và thay đổi đột xuất nào ảnh hưởng đến quá trình hoạt động của cửa hàng, Chidori mong bạn thông cảm cho quá trình này và thực hiện đặt cọc trước. Nhờ vậy, Chidori có thể sắp xếp để đón tiếp bạn một cách chu đáo nhất.



CHÍNH SÁCH GIỮ CHỖ VÀ HUỖ ĐẶT CHỖ

DEPOSIT, PREPAYMENT AND CANCELLATION POLICIES

01. CHI PHÍ ĐẶT CỌC:

Bạn vui lòng trả trước 100% giá trị gói dịch vụ nếu có nhu cầu sử dụng.

****Đối với The Meeting Room, giá trị đặt cọc dựa theo số lượng người dự kiến. Phần đặt cọc này sẽ được căn trừ vào hóa đơn, bạn bổ sung giúp Chidori phần chênh lệch còn lại sau khi sử dụng xong dịch vụ.**

02. QUY ĐỊNH HOÀN CỌC:

a. Hoàn tiền:

Chidori hoàn giá trị cọc 100% và giảm giá 10% cho lần sử dụng tiếp theo. Trong trường hợp: Bạn đã chuyển khoản trước khi được Chidori xác nhận nhưng Chidori không thể sắp xếp được phòng trống cho bạn.

Chidori hoàn giá trị cọc 50%, số tiền hoàn được căn trừ vào lần sử dụng tiếp theo. Trong trường hợp: Bạn huỷ đặt chỗ trước ít nhất 24 giờ so với giờ đã đặt chỗ.

b. Không hoàn tiền:

Chidori xin lỗi vì KHÔNG thể hoàn tiền khi bạn huỷ đặt chỗ trong vòng 24 giờ so với giờ đã đặt chỗ. Chidori mong bạn thông cảm cho điều này vì chúng mình đã từ chối các đặt chỗ khác trong khung giờ hoặc đã có những chi phí phát sinh trong quá trình chuẩn bị.

03. LƯU Ý THÊM:

Trong quá trình tiến hành đặt chỗ cho các không gian, có một số lưu ý nhỏ để bạn và Chidori có thể hỗ trợ nhau tốt nhất, bạn tham khảo nhé:

- Với The Meeting Room, bạn vui lòng liên hệ Chidori trước nếu có nhu cầu sử dụng máy chiếu. Chidori rất tiếc trong trường hợp chi nhánh không có máy chiếu hoặc máy đã có người đặt sớm hơn. **Phí phụ thu sử dụng máy chiếu là 200k/ngày. Chidori miễn phụ thu cho nhóm khách trên 15 người hoặc booking trên 8 giờ.**

- Bạn vui lòng cân nhắc và xác nhận đồng ý với nội dung trong biên bản bàn giao thiết bị trước khi nhận phòng.

- Bạn vui lòng báo thông tin xuất hoá đơn trong ngày nếu có nhu cầu tại chidori.vn/vat để Chidori hỗ trợ kịp thời.

Cảm ơn vì bạn đã thông cảm và hợp tác. Mong bạn sẽ có một trải nghiệm tuyệt vời tại Chidori!

*Cập nhật nội dung mới nhất: T10/22.

Chidori có thể thay đổi quy định và chính sách cũng như thêm danh sách các gói dịch vụ cần đặt cọc mà không cần báo trước hoặc chưa kịp thời chỉnh sửa vào thông báo này.